عبر الإنترنت .ومع ذلك ، فإن doc تمت ترجمة اللوائح باستخدام مترجم حاسم www.lorrainehof.ch النموذج الألماني تحت.

Stiftung Heilsarmee Schweiz
Lorrainehof - Wohnen und Pflege

مترجم من الألمانية إلى العربية - www.onlinedoctranslator.com

محتويات صفحة

تسجيل	3
معايير القبول	3
حدودنا	3
الأسباب التي قد تؤدي إلى الإنهاء	3
التعريفات (حسب قائمة التعريفة)	4
الفواتير	4
دفعه مقدمه	4
التأمينات	4
الأشياء الثمينة والأمن	4
أوقات إغلاق الأبواب الأمامية	4
أمر احترازي	4
المعيشة بشكل جيد	4
معلومات سرية	4
رعاية طبية	5
الدواء	5
وجبات	5
الحميات	5
البقالة في الغرفة	5
قائمة الرغبات	5
بنية تحتية	5

تأثيث 5
غسيل 5
تنظيف الغرفة 6
الزيارات 6
مشاركة 6
الأحداث / العلاج التنشيط 6
عبادي أسبوعي 6
خدمات رعوية وزيارة 6
دِين 6
راديو وتلفزيون 6
الهاتف والإنترنت 6
شموع أفران كهربائية 7
الصالات / المكتبة 7
إصلاحات 7
النفايات ونقاط التجميع 7
التدخين 7
كحول 7
المخدرات 7
الحيوانات 7
العلاقة مع الموظفين 7
شكاوي 8

من أجل قراءة أفضل ، تم استخدام صيغة المذكر لجميع أشكال الجنس في هذا المستند.

تسجيل

قبل دخول المنزل ، هناك لقاء مع جولة منزلية مع الطرف المهتم. إذا تم تصور الدخول من قبل الجانبين ، فيجب توضيح الأمور التالية مسبقًا:

- تمويل الاقامة بالمنزل
- وقت الحدوث
- تحديد مقابلة التقييم في نهاية فترة الاختبار
- تأثيث الغرفة وتأثيثها
- اختصاص بلدية الإقامة
- إمكانية ورغبة المشاركة في برامج النشاط
- اتفق مع قواعد المنزل
- مساعدة
- مسؤولية الأطباء المعالجين (طبيب أسرة / طبيب نفساني / أخصائيين آخرين)

بعد قرار الانضمام ، يتم توقيع عقد التقاعد / تقديم الرعاية من قبل الطرفين المتعاقدين.

هناك فترة تجريبية مدتها شهر واحد. إنه يوفر لكلا الطرفين الفرصة للتحقق من تماسك قرار الإسكان. تنتهي فترة الاختبار بمقابلة مشتركة. إذا اتفق الطرفان ، يظل العقد الموقع ساري المفعول. إذا رغب أي من الطرفين في إنهاء العلاقة التعاقدية أثناء أو بعد فترة الاختبار ، ينتهي العقد بعد أسبوعين من تاريخ الإنهاء. يجب تقديم إشعار الإنهاء كتابة.

معايير القبول

من حيث المبدأ ، فإن Lorrainehof مفتوح للجميع ، بغض النظر عن الأصل والجنس والتعليم والدين.

يعيش معنا أشخاص من خلفيات اجتماعية وصحية مختلفة. الناس مع:

- الحاجة إلى رعاية المسنين طويلة الأمد
- الحاجة إلى رعاية طويلة الأمد بسبب إعاقة جسدية أو عقلية
- الحاجة إلى الدعم و / أو الرعاية بسبب مرض عقلي
- اضطرابات الإدمان: الكحول ، المخدرات أو المواد البديلة ، الأدوية
- خلفية الهجرة
- الرغبة الخاصة في قضاء شيخوختهم في منطقة لورين
- يجب على المدمنين الذين يستخدمون الهيروين أو الميثادون أو أي بدائل أخرى العمل مع إحدى نقاط الاستغناء البلدية KODA)
- أو CONTACT) أو يتم الإشراف عليها طبياً في هذا الصدد

حدودنا

- الاضطرابات السلوكية التي تضعف بشكل كبير الحياة المنظمة في الأسرة
- الخرف والأمراض العقلية التي تنطوي على مخاطر عالية للهروب (لا توفر بنيتنا التحتية حماية شاملة ضد الهروب)
- الأشخاص الذين لديهم حاجة واضحة ومكثفة للعمل والعلاج المهني. لا يمكننا تقديم سوى هياكل محدودة في هذا المجال.
- إذا كنت بحاجة إلى دعم من الإدمان أو العلاج النفسي ، فليس لدينا مواردنا الخاصة. يجب استخدام هذه من الشبكة الموسعة.

الأسباب التي قد تؤدي إلى الإنهاء

- استخدام العنف الجسدي واللفظي
- تجارة وتخزين ونقل المواد المسببة للإدمان والمخدرات التي يمكن أن تسبب الإدمان
- تجارة الخمور والسجائر
- الاستهلاك والاستهلاك المشترك للمواد / الأدوية المهلوسة غير الموصوفة من قبل الطبيب في مبنى لورينهوف

- عدم الرغبة المستمرة في الالتزام بقواعد المنزل وعادات التعاون القائم على الاحترام
- الحرمان المستمر من النظافة الشخصية
- استمرار رفض تناول الأدوية الموصوفة من قبل الطبيب والضرورية بسبب الصورة السريرية
- تكرار التدخين في الأماكن غير المخصصة

قائمة أسباب الإنهاء ليست شاملة.

التعريفات (حسب قائمة التعريفة)

تخضع التعريفات لقرار جديد من مجلس الحكومة لكل سنة تقويمية. تتوافق مع احتياجات التمريض والرعاية لسكان المنزل وفقًا لتسجيل الخدمة وفقًا لـ BESA. يتم إنشاء بطاقة التعريفة الجمركية لهذا الغرض.

تدخل تغييرات التعرفة حيز التنفيذ في بداية كل عام ويتم الإعلان عنها كتابةً في ديسمبر من العام السابق.

الفواتير

يتم إرسال معاش تقاعدي على الحساب في بداية كل شهر (مقدمًا) ويجب دفعه في غضون 30 يومًا. في حالة وجود اختناقات مالية أو أسئلة حول الفاتورة ، ستقدم إدارتنا المقيمة المعلومات.

دفعه مقدمه

قبل دخول المنزل ، يجب دفع مبلغ 5000.00 فرنك سويسري مقدمًا. هذا المبلغ لا يكسب فائدة. بعد إنهاء العلاقة التعاقدية وبعد سداد جميع الالتزامات المستحقة تجاه Lorrainehof ، سيتم خصم هذه الدفعة المقدمة من الفاتورة النهائية.

التأمينات

يتحمل السكان مسؤولية سلامة العناصر التي يحضرونها معهم وتأمين الأثاث. يتعهد بالحصول على أو الاستمرار في تأمين المسؤولية الخاصة والتأمين ضد السطو على الممتلكات.

الأشياء الثمينة والأمن

لا يتحمل Lorrainehof أي مسؤولية عن الأموال والأشياء الثمينة في غرفة المقيم. توجد خزنة في الأمانة لحفظ مبالغ أكبر من الأموال والأشياء الثمينة. عند الطلب ، يمكن توفير خزنة لغرفتك الخاصة دون أي تكلفة. إذا كنت غائبا ، يجب أن تكون الغرفة مقفلة.

أوقات إغلاق الأبواب الأمامية

تُغلق الأبواب الأمامية بين الساعة 7:00 مساءً والساعة 6:45 صباحًا. مفتاح الغرفة هو أيضًا مفتاح المنزل.

أمر احترازي

نوصي المقيمين لدينا بصياغة توجيه رعاية مسبقة بحيث تظل مصالحهم المالية والشخصية محمية في حالة العجز بسبب المرض أو الحوادث.

المعيشة بشكل جيد

عند الدخول ، يتم إعطاء المقيم عينة من وصية المعيشة ويطلب منه تعبئتها وتقديمها إلى طاقم التمريض.

معلومات سرية

يمكن إيداع وثائق مهمة وسرية في الأمانة.

رعاية طبية

يوجد خيار مجاني للطبيب في Lorrainehof. في حالة المرض ، يتم تقديم الرعاية الطبية من قبل طبيب المقيم أو نائبه أو طبيب المقيم في حالة غيابه. يمكنك التبديل إلى طبيب منزلك في أي وقت. يتم توفير الرعاية الطبية المنزلية من قبل geriamed، Thunstrasse 162، 3074 Muri،info@geriamed.ch، هاتف 031 512 15 00.

الدواء

يتم صرف الأدوية وإدارتها من خلال Lorrainehof بناءً على وصفة الطبيب. نحن لسنا مسؤولين عن الأدوية التي يتم شراؤها أو إدارتها من قبل السكان.

وجبات

يتم تناول الوجبات في غرفة الطعام. إذا كان هناك مؤشر طبي أو مرضي ، فسيتم تقديم الوجبة في الغرفة.

الحميات

لا يمكن إعطاء النظام الغذائي إلا بوصفة طبية.
تؤخذ الرغبات الشخصية في الاعتبار قدر الإمكان.

البقالة في الغرفة

إذا لزم الأمر ، نوفر ميني بارًا لتبريد الطعام في وقت قصير. ومع ذلك ، لا يجوز تخزين أي طعام قابل للتلف في الغرفة / الاستوديو.

قائمة الرغبات

يمكن تقديم طلبات القائمة في أي وقت. في المساء ، هناك دائمًا خيار طلب مقهى كامل كبديل لقائمة الطعام.

بنية تحتية

يحتوي فندق Lorrainehof على 25 غرفة مفردة مع دش / مرحاض و 3 شقق من غرفتين مع دش / مرحاض و 35 غرفة مفردة مع مغسلة بدون دش / مرحاض. نحتفظ بالحق في نقل السكان إلى غرفة بدون دش / مرحاض إذا أصبحوا في حاجة إلى رعاية ولم يعد بإمكانهم استخدام الحمام والمرحاض بشكل مستقل.

تأثيث

لديك خيار إما إحضار أثاثك الخاص أو الانتقال إلى غرفة مفروشة. يوفر المنزل سريرًا للعناية وطاولة بجانب السرير وستائر ومصابيح. عند التأثيث ، يجب توخي الحذر لضمان إمكانية التنقل باستخدام كرسي متحرك / مشاية مضمونة. مع زيادة الحاجة إلى الرعاية ، يمكن إجراء عمليات إعادة تصميم لتسهيل سير عمل فريق الرعاية.

لا توجد احتمالات لتخزين الأثاث والأمتعة الشخصية الأخرى في المنزل. يجب تنظيم غرف واستوديوهات المقاصة بعد المغادرة مسبقًا ولن يغطيها المنزل.

غسيل

عند دخول المنزل ، تتم الإشارة إلى الغسيل الشخصي بواسطة Lorrainehof. يمكن رؤية التكاليف في قائمة التعريفة الحالية. يتم غسل الملابس الشخصية بانتظام في الغسيل.

يرجى إحضار الملابس القابلة للغسل والعناية بها فقط ، لأننا لا نغسلها يدويًا في مغسلة ملابسنا (لا توجد حرير أو كشمير أو صوف جديد).

نحن نقدم أغطية السرير والمناشف.

تنظيف الغرفة

يتم تنظيف الغرف بانتظام عن طريق التدبير المنزلي.

الزيارات

ساعات الزيارة في لورينهوف من الساعة 9 صباحًا حتى 10 مساءً في الغرف الفردية ومن الساعة 10 صباحًا حتى الساعة 1 ظهرًا في الغرف المزدوجة
2:30 مساءً - 8:00 مساءً في الغرف المزدوجة ، يجب أيضًا مراعاة احتياجات رفقاء الغرفة. يتم وضع اللوائح الفردية هنا حسب الحالة.
يمكن للزوار تناول الطعام في Lorrainehof بترتيب مسبق مع الأمانة (في اليوم السابق). يمكن أن يوافق قائد المجموعة المسؤول على الإقامة بين عشية وضحاها للأقارب. يمكن رؤية أسعار وجبات الزوار في قائمة الأسعار.

مشاركة

يتم تشجيع السكان على أن يكون لهم رأي. يسعد موظفونا بتلقي الملاحظات والاقتراحات من المقيمين أو عائلاتهم.

الأحداث / العلاج التنشيط

يتم تقديم أنشطة مختلفة خلال الأسبوع مثل الرحلات والجمباز وتدريب الذاكرة والألعاب والرسم والطبخ والخبز والحرف اليدوية والتصميم وغير ذلك الكثير. السكان مدعوون بحرارة. حضور الفعاليات وعروض العمل طوعي ويدخل في التعرفة. يمكن الاتفاق على تقاسم التكلفة للأحداث الفردية (رسوم الدخول ، والاستهلاك الخارجي).

عبادي أسبوعي

كل يوم جمعة في الساعة 10:30 صباحًا توجد صلاة في القاعة الكبيرة. صممه راعي كنيسة القديس يوحنا أو أفراد من جيش الخلاص.

خدمات رعوية وزيارة

يوجد في Lorrainehof خيار مجاني للرعاية الرعوية. يقوم قساوسة المنزل بزيارات منتظمة إلى المنزل. الأطراف المهتمة مرحب بها للاتصال بفريق الدعم.

دِين

يعد Lorrainehof موطنًا لجيش الخلاص ويتم إدارته وفقًا للمبادئ المسيحية (الذواقة ، والصلاة الأسبوعية ، وما إلى ذلك). من المهم بالنسبة لنا ليس فقط الاستجابة للاحتياجات الجسدية ، ولكن أيضًا للاحتياجات العقلية والروحية للسكان. يمكن القيام بذلك إما عن طريق وزير خارجي ، أو راعي ، أو ما إلى ذلك ، أو من قبل أعضاء جيش الإنقاذ. يمكن للمقيمين الحفاظ على الاتصال مع مجتمعهم الديني وأن يقوم ممثلوهم بزيارتهم.

راديو وتلفزيون

يمكن إحضار الراديو والتلفزيون من المنزل. لا نقدم دعمًا فنيًا على الأجهزة التي يتم شراؤها بشكل خاص. يمكن استئجار جهاز تلفزيون ، وكذلك Digicard (الأسعار حسب قائمة التعريفة). يتولى Lorrainehof خدمات الدعم لهذا الجهاز. يتم توفير جهاز تلفزيون مجانًا خلال أول شهرين. يوصى باستخدام اتصال Digicard لأجهزة التلفزيون الخاصة بك.
يجب تعديل الوسائط الصوتية بحيث لا يزعج الجيران بها.

الهاتف والإنترنت

تحتوي جميع الغرف على اتصال هاتفي برقم خاص بها (يتم تطبيق التكاليف فقط عند الاستخدام). يوفر فندق Lorrainehof خدمة الإنترنت اللاسلكي في جميع أنحاء المنزل. يمكن إعداد اتصال LAN شخصي بتكلفة. يمكن رؤية مفتاح W-LAN على لوحة المعلومات في غرفة الطعام.

شموع أفران كهربائية

لأسباب أمنية يمنع إشعال الشموع في الغرفة. يحظر أيضًا استخدام الأفران الكهربائية.

الصالات / المكتبة

تتوفر صالات ومناطق مختلفة في الطابق الأرضي وفي الطوابق العليا. تفتح الكافتيريا في الصباح من الساعة 7:15 صباحًا حتى الساعة 9:30 صباحًا ، وفي فترة ما بعد الظهر من الساعة 2:30 مساءً. تتوفر العديد من الصحف اليومية هنا.
توجد المجلات والكتب والألعاب في غرف التنشيط في الطابق الثالث وفي الطابق السفلي. يتوفر تلفزيون و DVD في غرفة المعيشة في الطابق الأرضي.

إصلاحات

في حالة كسر شيء ما في الغرفة ، يُطلب من المقيم إبلاغ الموظفين بذلك. سنهتم بإصلاح الضرر.

النفايات ونقاط التجميع

من المهم بالنسبة لنا أن نساهم في حماية البيئة من خلال فرز النفايات. توجد مجموعات منفصلة لزجاجات PET والزجاج والألمنيوم والبطاريات والورق والكرتون. يمكن تفريغ سلال النفايات الورقية الموجودة في الغرفة في الحوض أو في الحاوية مباشرةً. تقع نقاط التجميع في الطابق السفلي للمنزل 36 والمنزل 38.
إذا كنت لا تزال تذهب للتسوق بنفسك ، فإننا نطلب منك التخلص من الزجاجات والعلب الخاصة بك في بائع التجزئة الخاص بك (Migros ، Denner) أو في نقاط التجميع العامة.

التدخين

يوجد في الحديقة أماكن ومناطق معلنة للمدخنين. يقع fumoir في الطابق الأول. بخلاف ذلك ، يُحظر التدخين في جميع غرف فندق Lorrainehof. سيتم فرض رسوم على الأضرار الناجمة عن التدخين (مثل علامات الحروق / الثقوب في أغطية السرير أو الأرضية ، وأعمال الطلاء لتحييد الروائح) ، وكذلك مكالمات فرق الإطفاء الناتجة عن التدخين في الغرف والتفعيل اللاحق لإنذار الحريق.

كحول

يُسمح باستهلاك الكحول فقط في غرفتك الخاصة ، ولكن ليس في الغرف العامة أو في الحديقة. لا يوجد شيء في الكافيتريا وغرفة الطعام
تقديم الكحول. وبالمثل ، لا يُسمح بتناول الكحول مع المقيمين الآخرين الذين يعانون من الإدمان في غرفهم الخاصة.

المخدرات

يحظر استهلاك / استهلاك إضافي للمواد التي لم يصفها الطبيب في موقع لورينهوف بأكمله.

الحيوانات

يحق للمقيمين الاحتفاظ بحيوان أليف في الغرفة بشرط أن يكونوا قادرين على العناية به. يمكن لإدارة الإقامة تقييد أو إلغاء الإذن في حالة وجود صعوبات أو اضطرابات. يجب أن يُنص كتابيًا على من يعتني بالحيوان عندما يكون المقيم مريضًا أو في المستشفى. تخضع جهود التنظيف الإضافية بسبب تربية الحيوانات لرسوم.

العلاقة مع الموظفين

لا يُسمح للموظفين بقبول الهدايا أو الإكراميات الشخصية. يمكن تسليم أي تبرعات في الأمانة وتذهب إلى صندوق مشترك لجميع الموظفين.

شكاوى

في حالة وجود اعتراضات وشكاوى ، فإن المقيم لديه الفرصة لرفعها مباشرة مع إدارة المؤسسة. إذا كانت هذه الشكاوى موجهة ضد الإدارة المؤسسية نفسها ، فيجب تقديمها إلى إدارة جيش الإنقاذ:

Heilsarmee Hauptquartier
Abteilung Sozialwerk

مقر جيش الإنقاذ
قسم العمل الاجتماعي
Laupenstrasse 5
Bern 3008

هاتف 031 388 05 72
بريد إلكتروني sozialwerk@heilsarmee.ch

إمكانية أخرى لتقديم شكوى مع

Stiftung Bernische Ombudsstelle für
Alters-, Betreuungs- und Heimfragen

مؤسسة بيرنيز أمين المظالم ل
العمر والرعاية وقضايا المنزل
Bümplizstrasse 128
Bern 3018

هاتف 031 372 27 27
بريد إلكتروني: info@ombudsstellebern.ch

توجد إمكانية وجود إخطار تنظيمي مع

Gesundheits-, Sozial- und Integrationsdirektion des Kantons Bern
Gesundheitsamt, Abteilung Aufsicht und Inspektion

وزارة الصحة والشؤون الاجتماعية والتكامل في كانتون برن
دائرة الصحة دائرة الرقابة والتفتيش
Rathausgasse 1
Bern 3011

هاتف 031 636 98 98
بريد إلكتروني info.aufsicht.ga@be.ch