

Propisi su prevedeni s onlinedoctranslator. Međutim, njemački oblik pod www.lorrainehof.ch je presudan.



**Stiftung Heilsarmee Schweiz
Lorrainehof - Wohnen und Pflege**

SADRŽAJ Stranica

Snimanje	3
Kriteriji za prijem	3
naše granice	3
Razlozi koji mogu dovesti do prekida	4
Tarife (prema tarifniku)	4
fakturiranje	4
Akontacija	4
osiguranja	4
dragocjenosti i sigurnosti	4
Vremena zatvaranja ulaznih vrata	5
mjera opreza	5
živa volja	5
povjerljive informacije	5
medicinska pomoć	5
lijekove	5
obroci	5
dijete	5
Namirnice u sobi	5
jelovnik želja	5
infrastruktura	6

opremanje	6
Praonica	6
čišćenje sobe	6
posjeta	6
sudjelovanje	6
Događaji/ aktivacijska terapija	6
Tjedna pobožnost	7
pastoralne i vizitacijske službe	7
religija	7
radio, TV	7
telefon, internet	7
Svijeće, električne peći	7
Saloni/knjižnica	7
popravke	7
otpad, sabirna mjesta	8
Pušenje	8
alkohol	8
droge	8
Životinje	8
odnos sa zaposlenicima	8
pritužbe	8

Radi bolje čitljivosti, u ovom se dokumentu za sve oblike roda koristi muški rod.

Snimanje

Prije ulaska u dom održava se sastanak uz obilazak kuće zajedno sa zainteresiranim stranom. Ako je ulazak predviđen s obje strane, potrebno je unaprijed razjasniti sljedeće:

- Financiranje boravka u domu
- vrijeme nastanka
- Određivanje ocjenjivačkog razgovora na kraju probnog rada
- Namještaj i opremanje prostorija
- nadležnost općine prebivališta
- Mogućnost i želja za sudjelovanjem u programima aktivnosti
- Složite se s kućnim redom
- pomoći
- Odgovornost liječnika (obiteljski liječnik/psihijatar/drugi specijalisti)

Nakon odluke o pristupanju, ugovor o mirovini/njegi potpisuju obje ugovorne strane.

Postoji probni rok od mjesec dana. Objema stranama nudi mogućnost provjere dosljednosti odluke o stambenom zbrinjavanju. Probni rad završava zajedničkim razgovorom. Ako se obje strane slože, potpisani ugovor ostaje na snazi. Ako bilo koja strana želi raskinuti ugovorni odnos tijekom ili nakon probnog roka, ugovor istječe 2 tjedna nakon datuma raskida. Obavijest o raskidu mora se dati u pisanim oblicima.

Kriteriji za prijem

Lorrainehof je načelno otvoren svima, bez obzira na podrijetlo, spol, obrazovanje i vjeru. S nama žive ljudi s različitim društvenim i zdravstvenim poteškoćama. Ljudi sa:

- Potreba za dugotrajnom gerijatrijskom njegom
- Potreba za dugotrajnom njegom zbog tjelesnog ili mentalnog invaliditeta
- Potreba za podrškom i/ili njegom zbog mentalne bolesti
- Poremećaji ovisnosti: alkohol, droge ili supstitucijske tvari, lijekovi
- migracijska pozadina
- osobita želja da svoju starost mogu provesti u okrugu Lorraine
- Ovisnici koji koriste heroin, metadon ili druge nadomjestke moraju surađivati s jednom od općinskih točnih točaka (KODA
- ili KONTAKT) ili biti pod medicinskim nadzorom u vezi s tim

naše granice

- Poremećaji u ponašanju koji značajno narušavaju uredan život u kućanstvu
- Demencija i mentalne bolesti s visokim rizikom od bijega (naša infrastruktura ne nudi sveobuhvatnu zaštitu od bijega)
- Osobe s izraženom i intenzivnom potrebom za radom i radnom terapijom. Možemo ponuditi samo ograničene strukture u ovom području.
- ako trebate pomoći od ovisnosti ili psihoterapijsku podršku, nemamo vlastitih sredstava. Oni bi se morali koristiti iz proširene mreže.

Razlozi koji mogu dovesti do prekida

- Primjena fizičkog i verbalnog nasilja
- Promet, skladištenje i promet sredstava ovisnosti i droga koje izazivaju ovisnost
- Trgovina alkoholom i cigaretama
- Konzumacija i sukonzumacija halucinogenih tvari/lijekova bez recepta liječnika u prostorijama Lorrainehofa
- Uporna nespremnost na pridržavanje kućnog reda i običaja suradnje uz poštovanje
- Uporno uskraćivanje osobne higijene
- Uporno odbijanje uzimanja lijekova koje je propisao liječnik, a nužni su zbog kliničke slike
- Opetovano pušenje na neodređenim mjestima

Popis razloga za raskid nije konačan.

Tarife (prema tarifniku)

Tarife podliježu novoj odluci Vladinog vijeća za svaku kalendarsku godinu. Odgovaraju potrebama njege i njege štićenika doma prema evidenciji usluga prema BESA-i. U tu svrhu izrađuje se tarifna karta.

Promjene tarifa stupaju na snagu početkom svake godine i objavljaju se pisanim putem u prosincu prethodne godine.

fakturiranje

Mirovina na račun šalje se početkom svakog mjeseca (unaprijed) i mora biti isplaćena u roku od 30 dana. U slučaju financijskih uskih grla ili pitanja o računu, naša rezidentna administracija će vam pružiti informacije.

Akontacija

Prije ulaska u dom potrebno je uplatiti akontaciju od 5.000,00 CHF. Ovaj iznos ne zarađuje kamate. Nakon raskida ugovornog odnosa i plaćanja svih dospjelih obveza prema Lorrainehofu, ovaj predujam će se oduzeti od konačnog računa.

osiguranja

Stanari su odgovorni za sigurnost stvari koje donose sa sobom i sklapaju osiguranje namještaja. Obvezuje se sklopiti ili nastaviti osiguranje od privatne odgovornosti i osiguranje imovine od provale.

dragocjenosti i sigurnosti

Lorrainehof ne preuzima nikakvu odgovornost za novac i dragocjenosti u sobi stanara. U tajništvu je na raspolaganju sef za čuvanje većih novčanih iznosa i dragocjenosti. Na zahtjev se može besplatno dobiti sef za vašu sobu. Ako ste odsutni, soba treba biti zaključana.

Vremena zatvaranja ulaznih vrata

Ulagana vrata su zatvorena između 19:00 i 6:45 ujutro. Ključ sobe je ujedno i ključ kuće.

mjera opreza

Preporučamo našim štićenicima da unaprijed formuliraju smjernice o skrbi kako bi njihovi financijski i osobni interesi i dalje bili zaštićeni u slučaju nesposobnosti zbog bolesti ili nezgode.

živa volja

Nakon ulaska, štićenik dobiva uzorak oporuke za život i traži ga da ga ispunji i predaj medicinskom osoblju.

povjerljive informacije

Važne i povjerljive dokumente moguće je pohraniti u tajništvo.

medicinska pomoć

U Lorrainehofu postoji slobodan izbor liječnika. U slučaju bolesti liječničku pomoć pruža liječnik specijalizant, njegov zamjenik, ali njegovoj odsutnosti liječnik specijalizant. U svakom trenutku možete se obratiti svom kućnom liječniku. Kućnu medicinsku njegu pruža geriamed, Thunstrasse 162, 3074 Muri, info@geriamed.ch, Tel.031 512 15 00.

lijekove

Lijekovi se izdaju i daju putem Lorrainehofa na temelju liječničkog recepta. Nismo odgovorni za lijekove koje kupuju ili daju štićenici.

obroci

Obroci se uzimaju u blagovaonici. Ako postoji dojilja ili medicinska indikacija, obrok će biti poslužen u sobi.

dijete

Dijete se mogu davati samo na liječnički recept.

Osobne želje se uzimaju u obzir koliko god je to moguće.

Namirnice u sobi

Ako je potrebno, nudimo minibar za hlađenje hrane u kratkom roku. Međutim, u sobi / studiju ne smije se čuvati kvarljiva hrana.

jelovnik želja

Zahtjevi za jelovnikom mogu se podnijeti u bilo kojem trenutku. Navečer uvijek postoji mogućnost naručivanja kompletног kafića kao alternativa jelovniku.

infrastruktura

Lorrainehof ima 25 jednokrevetnih soba s tušem/WC-om, 3 dvosobna apartmana s tušem/WC-om i 35 jednokrevetnih soba s umivaonikom, bez tuša/WC-a. Zadržavamo pravo premjestiti korisnike u sobu bez tuša/WC-a ako im je više potrebna njega i više ne mogu samostalno koristiti tuš i WC.

opremanje

Imate mogućnost ili donijeti vlastiti namještaj ili se useliti u namještenu sobu. Dom osigurava krevet za njegu, noćni ormarić, zavjese i lampe. Prilikom opremanja treba paziti da je zajamčena mobilnost s invalidskim kolicima/hodalicama. Kako se potreba za njegovom povećava, moguće je redizajnirati kako bi se olakšao tijek rada tima za njegu.

U kući nema mogućnosti za pohranu namještaja i drugih osobnih stvari. Raspremanje soba i studija nakon odlaska mora se organizirati unaprijed i neće biti pokriveno domom.

Praonica

Prilikom ulaska u dom, Lorrainehof označava osobno rublje. Troškovi su vidljivi u važećem cjeniku. Osobno rublje se redovito pere u praonici.

Molimo ponesite samo perivo rublje koje se lako održava, budući da u našoj praonici ne peremo rublje (bez svile, kašmira ili nove vune).

Osiguravamo posteljinu i ručnike.

čišćenje sobe

Sobe se redovito čiste domaćinstvom.

posjeta

Radno vrijeme za posjete u Lorrainehofu je od 9.00 do 22.00 sata u jednokrevetnim sobama i od 10.00 do 13.00 sati u dvokrevetnim sobama.

14.30 – 20.00 sati U dvokrevetnim sobama treba voditi računa i o potrebama sustanara. Ovdje se donose pojedinačni propisi ovisno o situaciji.

Posjetitelji mogu jesti u Lorrainehofu uz prethodni dogovor s tajništvom (dan ranije). Noćenje za rođbinu može odobriti voditelj grupe. Cijene prehrane za posjetitelje možete vidjeti u cjeniku.

sudjelovanje

Stanovnici se potiču da imaju svoje mišljenje. Naše osoblje rado prima povratne informacije i prijedloge od stanara ili njihovih obitelji.

Događaji/ aktivacijska terapija

Tijekom tjedna nude se razne aktivnosti kao što su izleti, gimnastika, vježbanje pamćenja, igre, slikanje, kuhanje, pečenje, rukotvorine, dizajn i još mnogo toga. Stanovnici su srdačno pozvani. Sudjelovanje na događanjima i ponudama za zapošljavanje je dobrovoljno i uključeno u tarifu. Za pojedinu događanja može se dogovoriti podjela troškova (ulaznice, vanjska konzumacija).

Tjedna pobožnost

Svakog petka u 10.30 sati je molitva u velikoj dvorani. Osmislio ju je župnik crkve sv. Ivana ili ljudi iz Vojske spasa.

pastoralne i vizitacijske službe

U Lorrainehofu postoji slobodan izbor pastoralu. Kućni kapelani redovito posjećuju dom. Zainteresirane strane mogu se obratiti osoblju za podršku.

religija

Lorrainehof je dom Vojske spasa i vodi se prema kršćanskim načelima (gurmanski, tjedna molitva itd.). Važno nam je odgovoriti ne samo na fizičke, već i na psihičke i duhovne potrebe štićenika. To može učiniti ili vanjski svećenik, pastor itd. ili članovi Vojske spasa. Stanovnici mogu održavati kontakt sa svojom vjerskom zajednicom i posjećivati ih njihovi predstavnici.

radio, TV

Radio i televizija se mogu donijeti od kuće. Ne nudimo tehničku podršku za privatno naboljene uređaje. TV se može iznajmiti, kao i Digidcard (cijene prema tarifniku). Lorrainehof preuzima usluge podrške za ovaj uređaj. Tijekom prva 2 mjeseca TV je besplatan. Digidcard veza se preporučuje za vaše TV prijemnike.

Akustični mediji moraju biti podešeni tako da ne ometaju susjede.

telefon, internet

Sve sobe imaju telefonski priključak sa svojim brojem (troškovi se naplaćuju samo kada se koriste). Lorrainehof nudi bežični internet u cijeloj kući. Osobna LAN veza može se postaviti uz naplatu. W-LAN ključ se može vidjeti na informativnoj ploči u blagovaonici.

Svijeće, električne peći

Iz sigurnosnih razloga zabranjeno je paljenje svijeća u sobi. Također je zabranjena uporaba električnih pećnica.

Saloni/knjižnica

U prizemlju i na katovima dostupni su različiti saloni i zone. Kavana je otvorena ujutro od 7.15 do 9.30 sati i popodne od 14.30 sati. Ovdje su dostupne razne dnevne novine. Časopisi, knjige i igrice nalaze se u sobama za aktivaciju na 3. katu i podrumu. TV i DVD su dostupni u dnevnom boravku u prizemlju.

popravke

Ukoliko je nešto pokvareno u sobi, štićenik se moli da to prijavi osoblju. Mi ćemo se po-brinuti za sanaciju štete.

otpad, sabirna mjesta

Važno nam je da razvrstavanjem otpada damo doprinos zaštiti okoliša. Odvojeno prikupljamo PET boce, staklo, aluminij, baterije, papir i karton. Košare za papir u sobi možete prazniti u sudoper ili direktno u spremnik. Sabirna mjesta su u suterenu kuće 36 i 38.

Ako ipak sami idete u kupovinu, molimo vas da svoje boce i limenke sami zbrinete kod svog prodavača (Denner, Migros) ili na javnim sabirnim mjestima.

Pušenje

U vrtu su deklarirana mjesta i zone za pušače. Fumoir se nalazi na 1. katu. Inače, pušenje je zabranjeno u svim sobama Lorrainehofa. Šteta uzrokovana pušenjem (npr. paljevine/rupe na posteljini ili podu, ličenje radi neutralizacije neugodnih mirisa) bit će naplaćena, kao i pozivi vatrogascima koji su posljedica pušenja u sobama i kasnijeg aktiviranja protupožarnog alarma.

alkohol

Konzumacija alkohola dopuštena je samo u vlastitoj sobi, ali ne u javnim prostorijama ili u vrtu. U kantini i blagovaonici nema posluživanje alkohola. Isto tako, konzumacija alkohola zajedno s ostalim štićenicima koji boluju od ovisnosti nije dopuštena u vlastitoj sobi.

droge

Konzumacija/dodatna konzumacija tvari koje nisu propisane od strane liječnika zabranjena je na cijelom mjestu Lorrainehof.

Životinje

Stanari mogu slobodno držati kućnog ljubimca u sobi pod uvjetom da se o njemu mogu brinuti. Uprava rezidencije može ograničiti ili opozvati dozvolu u slučaju poteškoća ili smetnji. Mora se pismeno odrediti tko se brine o životinji kada je štićenik bolestan ili hospitaliziran. Dodatno čišćenje zbog uzgoja životinja se naplaćuje.

odnos sa zaposlenicima

Zaposlenici ne smiju primati osobne darove ili napojnice. Sve donacije mogu se predati u tajništvu i idu u zajedničku kasu za sve zaposlenike.

pritužbe

U slučaju prigovora i pritužbi, štićenik ih ima mogućnost uputiti neposredno upravi ustanove. Ako su te pritužbe usmjerene protiv same institucionalne uprave, treba ih podnijeti Upravi Vojske spasa:

**Heilsarmee Hauptquartier
Abteilung Sozialwerk**
Laupenstrasse 5
3008 Bern
Telefon 031 388 05 72
e-pošta: sozialwerk@heilsarmee.ch

Druga mogućnost podnošenja prigovora je kod

**Stiftung Bernische Ombudsstelle für
Alters-, Betreuungs- und Heimfragen**
Bümplizstrasse 128
3018 Bern
Telefon 031 372 27 27
e-pošta: info@ombudsstellebern.ch

Mogućnost regulatorne obavijesti postoji s

**Gesundheits-, Sozial- und Integrationsdirektion des Kantons Bern
Gesundheitsamt, Abteilung Aufsicht und Inspektion**
Rathausgasse 1
3011 Bern
Telefon 031 636 98 98
e-pošta: info.aufsicht.qa@be.ch